

Oficina del Procurador General Terry Goddard



ESTADO DE ARIZONA
DEPARTAMENTO LEGAL
12 75 W. WASHINGTON STREET
PHOENIX, ARIZONA 85007-2926
WWW.AZAG.GOV

ANDREA M. ESQUER
SECRETARIA DE PRENSA
TELÉFONO: 602-542-8019
CELULAR: 602-725-2200

Información al Consumidor: Terry Goddard Pide a los Consumidores Estar Alertas a Cargos en Tarjetas de Regalo

(Phoenix, Ariz. – 29 de noviembre, 2004) Ha llegado la temporada de compras de las fiestas y el Procurador General Terry Goddard advirtió hoy a los consumidores tener especial cuidado cuando compren y usen tarjetas de regalo.

Los certificados de regalo y tarjetas de regalo son cada vez más populares como regalos para las fiestas, pero algunas empresas cobran cuotas y establecen fechas de vencimiento asociadas con las tarjetas de regalo.

“Los consumidores debieran poder confiar que si hacen un regalo de \$50 – el que lo recibe puede redimir un regalo de ese valor,” dijo Goddard. “Es más que justo que los consumidores reciban toda la información relevante antes de comprar una tarjeta de regalo.”

Una cuota escondida es llamada cuota de “inactividad”. Esta cuota se deduce automáticamente del saldo de la tarjeta por cada mes que no se usa la tarjeta, después de cierto período de tiempo a partir de la emisión de la tarjeta.

En el pasado, cuando los consumidores compraban una tarjeta de regalo en una tienda, el que la recibía solamente podía usar la tarjeta en esa tienda. Actualmente las empresas ofrecen tarjetas de regalo que pueden usarse en todas las tiendas de un centro comercial. Otras tarjetas de regalo tienen logotipos de las principales tarjetas de crédito y son aceptadas en muchas tiendas de todo el país.

Arizona no tiene una ley de tarjetas de regalo/certificados de regalo que prohíba a las tiendas añadir cargos a las tarjetas de regalo. Es importante para los consumidores de Arizona, ya sea pedir una política por escrito sobre tarjetas de regalo, o hacer las siguientes preguntas antes de efectuar una compra:

- ¿Hay **alguna** cuota asociada con la tarjeta de regalo?
- ¿Hay una fecha de vencimiento para la tarjeta de regalo?
- ¿Qué sucede con el saldo de la tarjeta de regalo si no es usada dentro de un mes o más después de su emisión?
- ¿En dónde es aceptada la tarjeta de regalo?

Por favor visite el sitio de Internet del Procurador General de Arizona en www.azag.gov para información adicional sobre alertas y avisos de estafas.

###